

## THÔNG BÁO

### V/v Thực hiện phiếu khảo sát, đánh giá sự hài lòng của CBGVNV và HSSV về hoạt động của Trung tâm Thư viện năm học 2022 - 2023

Hướng đến mục tiêu tiếp tục cải tiến và nâng cao chất lượng phục vụ người sử dụng thư viện. Trung tâm Thư viện thực hiện khảo sát ý kiến đánh giá của CBGVNV và HSSV về chất lượng các dịch vụ thư viện trong năm học 2022 - 2023 và nhu cầu sử dụng thư viện trong năm học tới, cụ thể như sau:

1. Đối tượng thực hiện khảo sát: CBGVNV và HSSV
2. Thời gian thực hiện khảo sát: Từ ngày 01/08/2023 đến hết ngày 31/08/2023.
3. Hình thức thực hiện:

- CBGVNV thực hiện bằng cách quét mã QR sau:



Hoặc [nhấn vào đây để thực hiện khảo sát: http://surl.li/jqhzv](http://surl.li/jqhzv)

- HSSV thực hiện bằng cách quét mã QR sau:



Hoặc [nhấn vào đây để thực hiện khảo sát: http://surl.li/jqiae](http://surl.li/jqiae)

Các ý kiến góp ý của quý Thầy/Cô và HSSV là cơ sở để Trung tâm Thư viện xây dựng kế hoạch cải tiến, nâng cao hiệu quả hoạt động của đơn vị, góp phần vào sự phát triển chung của nhà trường. Đồng thời, kết quả khảo sát sẽ được sử dụng làm minh chứng

trong công tác kiểm định, đánh giá ngoài nhà trường và chương trình đào tạo các ngành theo quy định.

Vì vậy, kính đề nghị Trưởng các đơn vị quan tâm, hỗ trợ triển khai cho CBGVNV và HSSV thực hiện khảo sát trong thời gian nêu trên.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Các phòng/khoa/TT;
- Giảng viên, CVHT;
- Lưu TTV.

**TRƯỞNG ĐƠN VỊ**  
*(Đã ký)*

**Văn Thị Diễm Thi**